

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	4	1	小学生が多い場面では少し狭いと思います。 室内や公園など様々な活動の場が工夫されている。 広いとも言えないがちょっと子供たちが走り回る程度のスペースがある。	小学1年生から中学生まで利用しているため、体格も大きくなりスペースが十分でなくなっているように感じられますが、活動内容に応じて外と中の使い分け及び安全に過ごせるように今後も配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	23	4	1	最近退職される方が多いようなので、新しい方が入っているのから心配です。 以前は十分と感じました。また新しい先生が来てくれることを期待します。	児童10人に対し指導員2人という面的人员配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。新規採用もしており、保育士、公認心理師、養護教諭、教諭など児童・福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置を毎日1名体制での運営に務めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	11		分かりません 建物の特徴で段差がありますが元気な子供にはちょうど良いと思います	事業所内、外ともに相模原市によるバリアフリー基準を満たした設備となっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27		1	本人の様子をしっかり聞き取りてもらっています。 保護者との話を含め職員間で、十分に話し合いが持たれているように感じます。	お子様それぞれの状況に合わせてサポートして参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	2		様々なプログラムがあるようです。 土曜の活動や公園など積極的な活動有り難う御座います。	放課後等デイサービスガイドラインに基づき活動プログラムを立てております。 時に似た活動を繰り返すことにより定着を図っておりますが、子ども達が楽しく活動参加できるような内容を今後も工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	17	5	知らないです そのような機会があるのか、わかりません。	交流を目的とした活動は昆虫文化を子供たちに伝える会や、けやき祭りなどの参加の機会は行ってまいりました。今後も地域に根ざした活動を行ってきたいと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1	いつも生の声を届けてくださり有り難う御座います家庭での参考にさせていただきます	今後もわかりやすく丁寧に説明すること心がけてまいります。また、制度や支援について相談していただくことを周知できるよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	26	1	1	ラインでの相互連絡がしっかりできていると思います。 LINEで連絡できることがありがたいです	モニタリングやご要望に応じて面談や電話相談、LINEでの相談を行っています。お子様の様子を保護者の皆様とより詳しく共有し、どうしていくのが良いのかを一緒に考えていけるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	12	3	参加できなかったのだからか 知りません 実施されているのかとは思いますが、参加できず、わかりません。	昨年度の保護者会は3月に開催していただきました。感染症対策のため、保護者の皆様には限られた交流とさせて頂いてまいりました。今年度は10月と3月に保護者会を予定しておりますが、保護者同士の交流、連携がとりやすくなるような内容を検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	7	1	知りません。 苦情を言ったことがないので分からない。	受け付けた苦情については、苦情相談窓口にて担当者が適切に対応しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27		1	参考にさせていただいております	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	21	6	1	知りません ホームページの先生紹介の更新が変わっていないことが気になりました。	先生紹介の一部更新がなされておらず申し訳ございませんでした。現在は修正しております。保護者の皆様とのやり取りに関しても、LINEだけでなく活動報告の便りなど、より良い方法を検討してまいります。
⑭	個人情報に十分注意している	27	2		知りません。	個人情報には鍵付きキャビネットにて保管しております。また、今後も保護者様への紙での配布物などは2重でのチェック体制などを努めてまいります。	
等 の 対 策	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	16	2	知りません 訓練をしているかどうかはわかりません。	昨年度の避難訓練は11月、3月に開催していただきました。事業所内や、防災センターにて避難、消火訓練なども行っております。今年度は9月と3月に訓練を予定しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	26	2		本人も楽しいと言っています とても楽しみにしています いつもニコニコで帰ってきます。 毎週楽しみにしています。	お子様の人間関係が広がっていくよう、今後も支援を続けてまいります。 今後も、子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。
満足 度	⑱	事業所の支援に満足している	27		1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。