

保護者等向け アンケート集計結果 公表用  
(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39		1	わからない	面談や送迎、連絡帳等を通じて、保護者の方と相談をする場を設けて日々対応しています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	36		3	ホームページを見たことがないので分かりません。ホームページなどで目視の様子が見えます。LINEでも写真を送ってもらえます。	HP、X、インスタ、リタリコのプロログで毎月定期的にブログをアップして活動内容を伝えています。また、連絡帳で行事予定などもお伝えしています。
	⑭	個人情報に十分注意している	39		1		
非常時の対応等	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37	1	2	確認してない、わからない、連絡帳で訓練した様子を教えてくれたことがありました。	法令で定められている回数の避難訓練は行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37		3	毎回楽しみにしています。遊1ですが楽しそうです。	
	⑱	事業所の支援に満足している	40				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35		3	もう少し広ければ確りとした室内運動が出来るのではないかと思います。ことばの教室の時にもう少し広くて静かな環境で出来たらいいなと思いました。人数のわりに少し狭く感じる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	39		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	29	1	8		事業所内、外ともに相模原市によるバリアフリー基準を満たした設備となっています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	40			面談の際に保護者の要望は聞いてくださいます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	40				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	6	16	この点は分かりません。インクルーシブな機会を与えていただきたいです。確認していない、分からない、特に必要ないかと思えます。	定期的に講演会や、弊社も協賛している他事業所主催のフェスなど、お出かけ企画時に一緒に活動する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	39			面談や送迎時、LINE等で子どもの様子を共有する機会があります。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37		3	LINEでのアドバイスいつもありがとうございます。いつも、助かっています。ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32	1	4	今回は参加できなかったのですが、保護者会がありました。次回は参加したいです。分からない。	面談や送迎、連絡帳等を通じて、保護者の方と相談をする場を設けて日々対応しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35		4	苦情をしたことがないのでわかりません。	