

【保護者等向け】事業所評価の評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			わからない。	事業所内、外ともに相模原市によるバリアフリー基準を満たした設備となっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	17			面談の際に保護者の要望は聞いてくれます	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17			毎回、色々やっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	特に必要ないかと思いません。わからない。	定期的に講演会や、弊社も協賛している他事業所主催のフェスなど、お出かけ企画時に一緒に活動する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	2		いつでもLINEで相談や様子を伝えることができます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			助言頂き助かります。	面談や送迎、連絡帳等を通じて、保護者の方と相談をする場を設けて日々対応しています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4		予定が合わなかったため、次回以降参加出来ればと思います。分からない。	保護者会を設けて保護者同士で取り組むイベントや、その後のお弁当を食べてもらいながら相談できる時間を提供することで、保護者同士が交流を持てる場を提供しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		苦情をしたことがないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			LINEでの共有は楽でありがたいです。	面談や送迎、連絡帳等を通じて、保護者の方と相談をする場を設けて日々対応しています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか <sup>iii</sup>	15	2			HP、X、インスタ、リタリコのプロで毎月定期的にブログをアップして活動内容を伝えています。また、連絡帳で行事予定などもお伝えしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非応 常時 等の 対	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	確認してない。	法令で定められている回数の避難訓練は行っています。今後は毎月行うことで、どの利用者も経験できるように工夫して実施していきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		とても喜んで通っています	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17			ありがとうございます。	

i 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。  
 ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。  
 iii ホームページ【各教室のページ内にて】に記載されています